

Sam:sva



Avvikshåndtering

For å ivareta mennesker,
materiell og miljø

Oppdage, melde, rette opp og forebygge

Hensikten med å melde avvik er å ivareta mennesker, materiell og miljø i virksomheten. Avviksregistrering og -håndtering skal fange opp brudd på lover og forskrifter, rutiner, prosedyrer og identifisere forhold som kan bidra til læring, forebygge og forbedre.

Hva er Samsvar avvikshåndtering?

Lovverket krever at virksomheter har et system for å registrere og behandle avvik. Avviket er sentralt i fht helse og miljø arbeid (HMS), brudd på offentlige lover og på interne retningslinjer. Tilsvarende er det viktig å ha et sted for registrering av forbedringer. Uønskede hendelser vil oppstå – det må derfor være et system som gjør at virksomheten lærer fra dem for å ivareta mennesker, materiell og fokus på miljø. Samsvar avvikshåndtering er en komplett løsning for avviksbehandling.

Når det meldes et avvik skal forholdet beskrives og det angis type avvik, sted og tid. Det kan legges ved bilder, video og vedlegg.

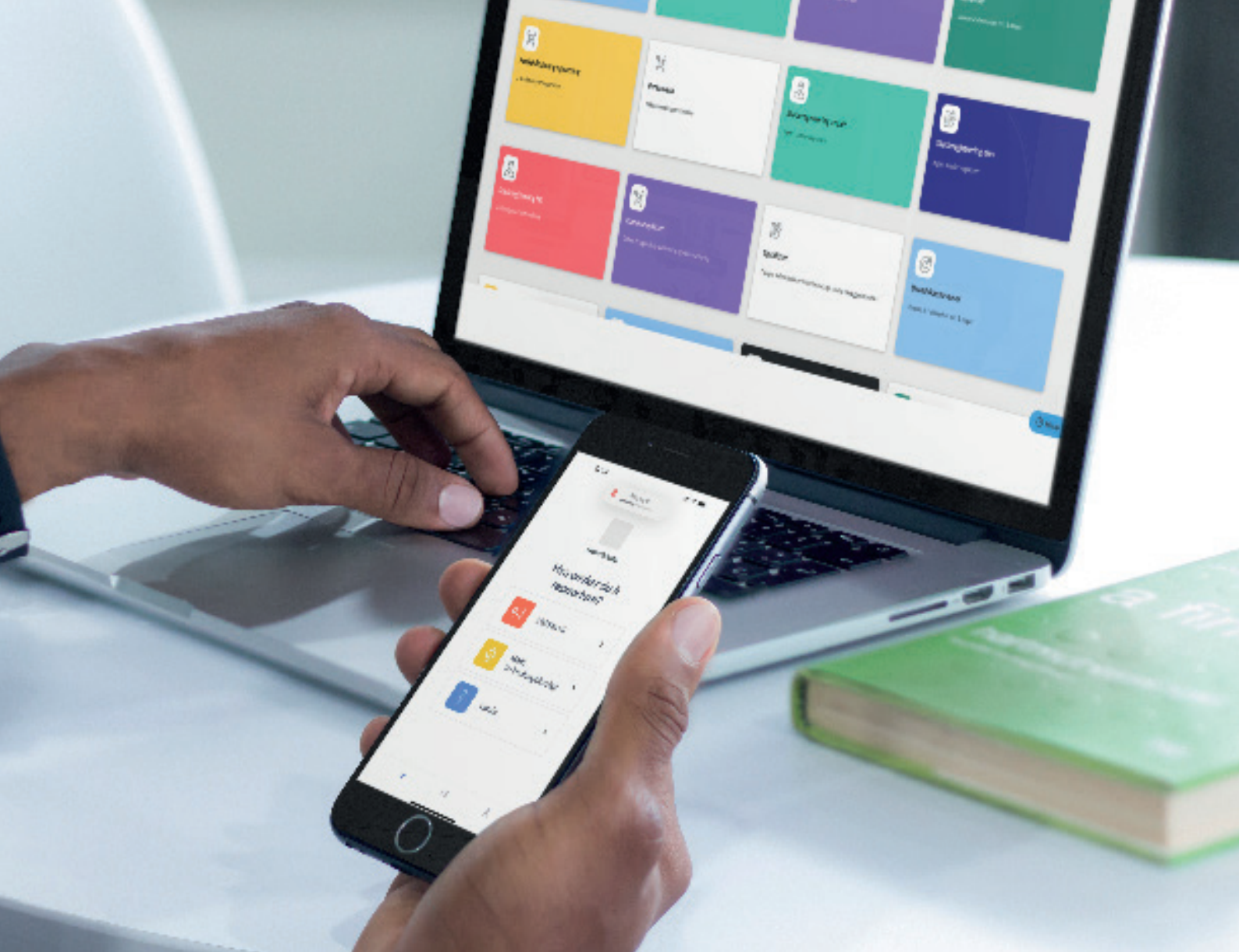
Samsvar avvikshåndtering er en intuitiv og på samme tid avansert avviks- og varslingsløsning som fungerer sømløst mellom håndholdte enheter, Mac og pc. Teknologien i løsningen er at avvik tagges med område, kategori og årsak som danner grunnlag for statistikk for å se det store bildet.

Løsningen har et enkelt administratorgrensesnitt for oppsett av både brukere, avviks- og forbedringsområder, med tilhørende kategorier og årsaker. Ledere i virksomheten settes vanligvis opp som behandlere. Men løsningen er fleksibel og kan benyttes av kvalitetsmedarbeidere som ikke er i linje. Det er også mulig å sette på melding til verneombud eller en ekstern behandler (advokat). Oppsettet vil gå automatisk når Azure AD integrasjon er oppsatt og som forenkler vedlikeholdet.

For virksomheter som er eller ønsker å bli sertifiser for ISO vil Samsvar avvikshåndtering tilfredsstillende avvikskravene i ISO 9001:2015 system for kvalitetsledelse og ISO 14001 Ledelsessystemer for miljø.

Nøkkefunksjoner

- Enkelt å opprette og følge opp lovpålagt avviksmelding og forbedringsforslag
- Meld avvik i egen nettleser eller Samsvar avvik app for mobil (Google play og Apple Store)
- Enkel stegvis saksbehandling for avvik
- Behandler og innmelder kan ha dialog via “chat” felt for spørsmål og avklaringer
- Mulighet til å sette opp et avvik mot overordnet områder (for eksempel tjenestekvalitetsavvik, HMS avvik, uønskede hendelser med flere)
- Løsningen leveres med ferdige lister for forslag til årsaker og kategorier
- Mulighet for å opprette tiltak og læringspunkt for hvert avvik
- Hvert avvik vises med hendelsesdato, avdeling, type avvik, status, frist og ansvarlig
- Løsning gir god oversikt over antall og statistikk for avvik og forbedringer basert på områder, årsaker og kategorier
- Avviksmelding går automatisk til nærmeste leder og mulighet for kopi til tillitsvalgte og personvernombud
- Endringer logges
- Andre behandlere kan enkelt settes opp (“fungerer for”)
- Det er mulig å angi kostnader for hva avviket forårsaker
- Behandler kan iverksette ett eller flere tiltak, angi ansvarlige og frister
- Frist for start av behandling settes for hver kategori, for eksempel rapportering av personvernbrudd innen 72 timer
- Det blir sendt et e-post varsel 7 dager, 3 dager, 1 dag før og 3 dager, 7 dager, 14 dag ut fra behandlingsfrist satt for kategori.



Hvordan komme i gang?

Sikri har et team av dyktige rådgivere med spisskompetanse innen kvalitetsstyring. Gjennom tett oppfølging vil virksomheten få best nytte ved innføring av Samsvar løsningene.

- Sikri sørger for at beste praksis blir benyttet.
- Alltid oppdatert kompetanse.
- Bistand til utarbeidelse av gode rutiner og prosessdokument

Ta kontakt med oss i Sikri for nærmere informasjon.



Hovedkontor

Dronning Mauds gate 10,



Epost

salg@sikri.no



Webside

www.sikri.no



post@sikri.no

+47 905 30 049

Dronning Mauds gate 10, 0250 Oslo

© Sikri AS

[Ta kontakt](#)