

VELKOMMEN TIL FAGFORUM

Sam:svor

09:00 Oppstart

- **Bli kjent med Samsvar og teamet bak verktøyet** – Samsvar Teamet
- **Aktuelle moduler og verdien for deg** – Kjetil Odin Johnsen
- **Systemforvaltning & personvern** – Få oversikt over dine systemer og få vår nye modul – Kjetil Odin Johnsen
- **Bli kjent med vår nye modul for DPIA** – Kjetil Odin Johansen

10:00 5 minutters pause

- **Dokumenthåndtering** – Få kontroll på dine viktigste dokumenter – Trond Hanken og Ståle Olsen
- **Samsvar Roadmap og veien videre med Samsvar** – Ståle Olsen
- **Samsvarbrukere i fokus** – Petter Wikendal og Agnethe van Dam

11:00 Avslutning

Team Sam:svor

★ Samsvareksperter:



Kjetil Odin Johnsen
Forretningsutvikler - KAM



Agethe van Dam
Områdeleder - Forretningsutvikler



Ståle Olsen
Product Manager



Bjørn Nilsen
Personvernombud



Trond Jørgen Hanken
Consultant



Petter Wikendahl
Prosjektleder

★ Støttespillere



Malin A Steen
Juniorkonsulent



Fredrik Meltveit
Utvikler



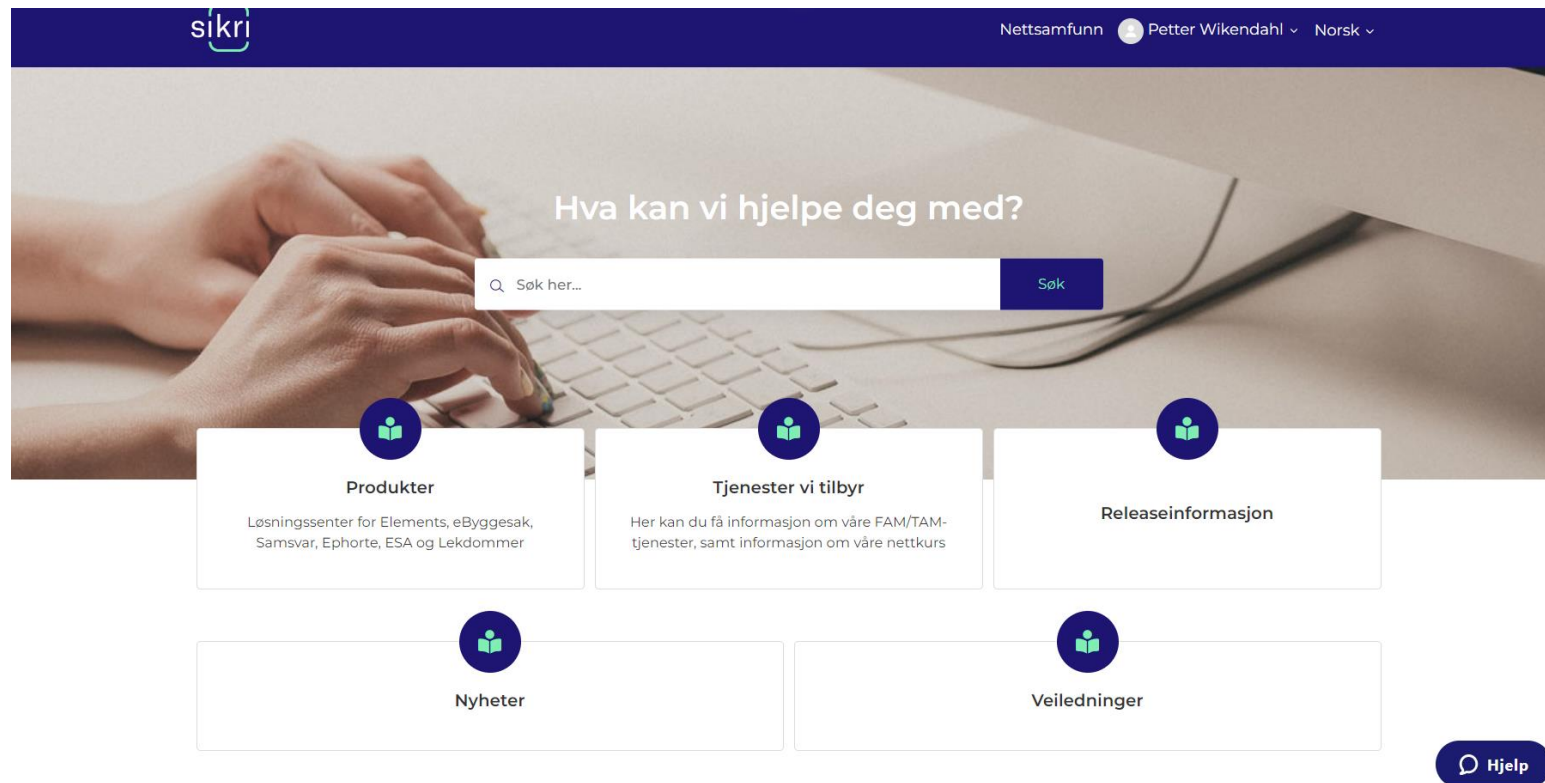
Wibeke Solsvik
KAM / Internal Sales Rep.

+ 12 utviklere

-

Kundesenter / brukerstøtte - Zendesk

<https://sikri.zendesk.com/hc/no>



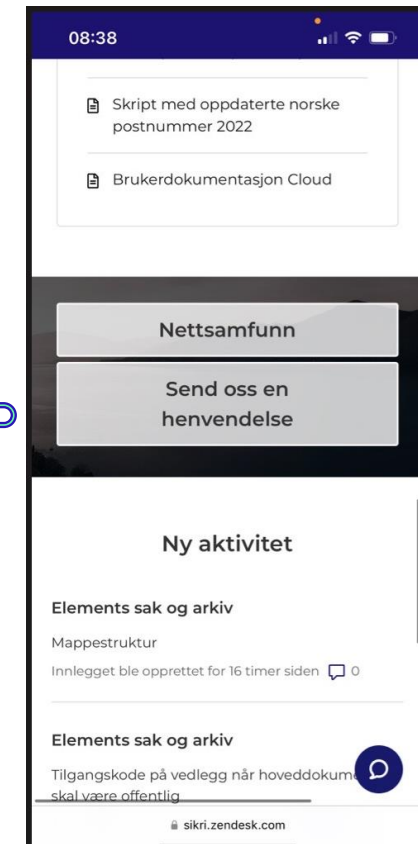
Supportsuperbrukere / Zendesk-superbrukere

Hver kunde kan få opp til tre supportsuperbrukere per system (Samsvar/Elements).



Supportsuperbrukere kan melde saker om systemfeil og melde inn vanlige Zendeskbrukere på vegne av sin virksomhet via «Send oss en henvendelse».

På mobil - >



Kunder som ikke har Supportsuperbrukere fra før kan melde inn ønske om dette via kontakt med Samsvarteamet.

Zendesk-brukere

Hver kunde kan ha et fritt antall Zendesk-brukere. Det er gratis å melde opp brukere.

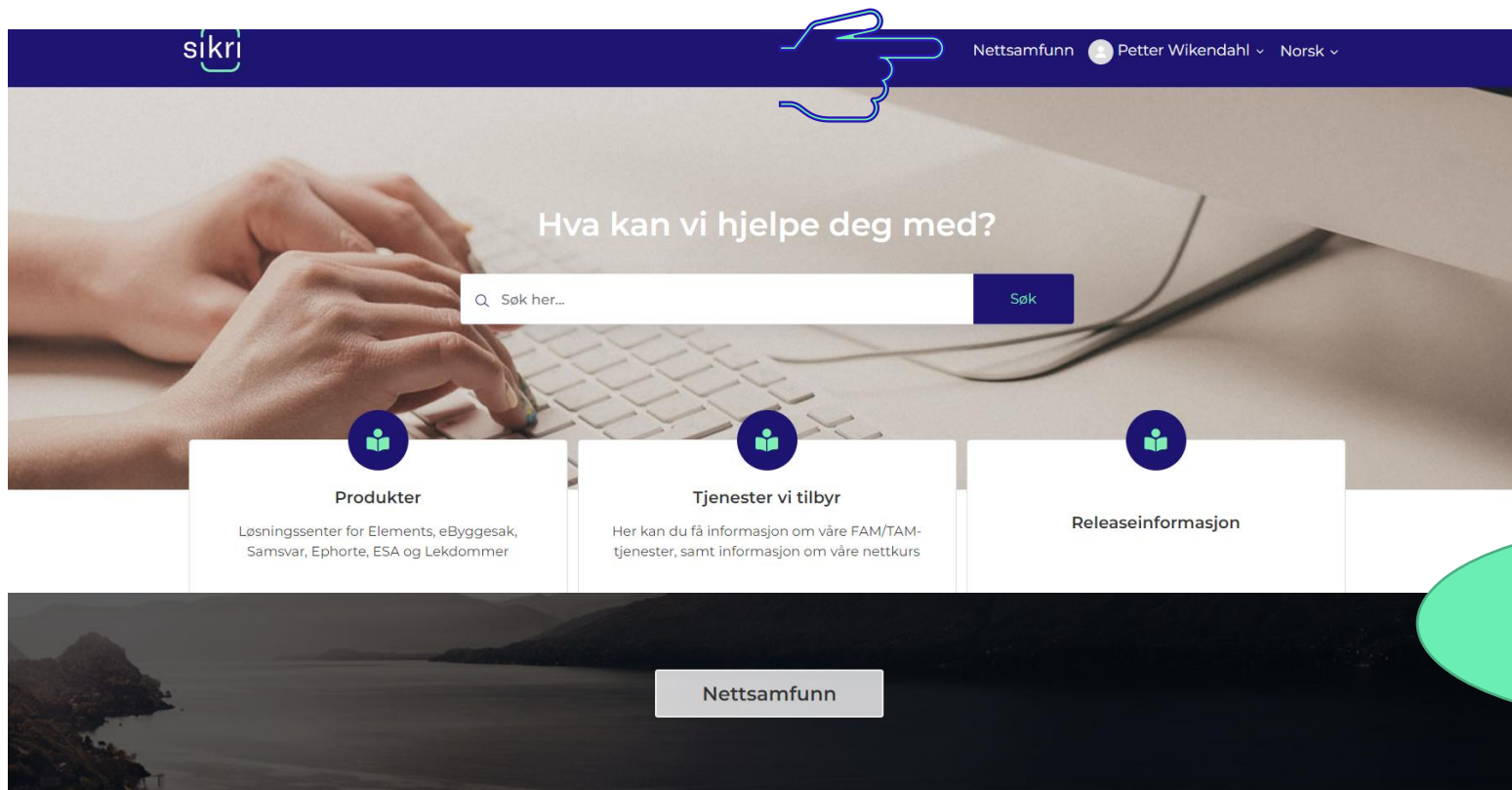
Supportsuperbrukere melder en sak til Zendesk med brukernes navn og epost. Zendesk-brukere kan melde inn andre brukere via Zendesk-chatten.

TIPS: Send det gjerne som en samlet liste av brukere, kjappere for dere og for oss.

Vanlige Zendeskbrukere får tilgang til Nettsamfunnet, Zendesk-Chatten og Releaseinformasjon.

Nettsamfunnet

<https://sikri.zendesk.com/hc/no/community/topics/4409282386322-Samsvar>



(Scroll ned...) ->

Sam•svar

Chatten i Zendesk

Brukes til å stille enkle spørsmål og avklaringer – går til kundesenteret

Krever at en er registrert Zendeskbruker

Produkter

Løsningssenter for Elements, eByggesak, Samsvar, Ephorte, ESA og Lekdommer

Elements

📁 Sak/Arkiv

📁 Interne artikler

📁 Administrator

📁 Klienter

📁 Digital forsendelse

📁 Elements søk

📁 Møtebehandling

📁 PDF konverter

eByggesak

📁 Feilmeldinger

📄 ★ Oppslag matrikkel - hjemmelshaver

📄 ★ Brukerdokumentasjon Elements eByggesak

📄 Matrikkelhjelptelefonen er stengt 6. og 7. desember 2021

📄 Ikke tilgang for arkivarer til å endre dokumenter som er satt på unntatt offentlighet

📄 Matrikkeltjenestene er stengt mandag 1. mars

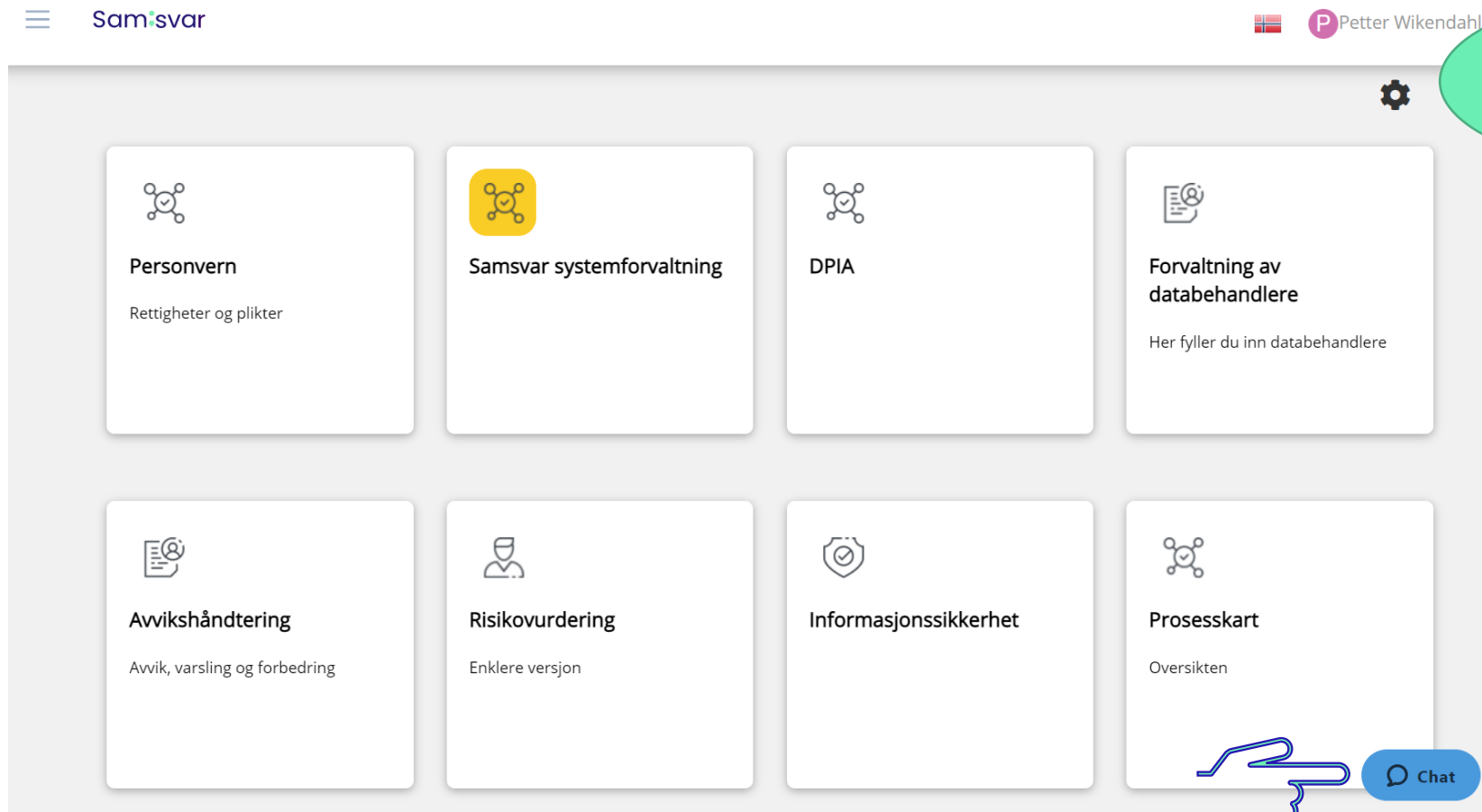
📄 Viktig informasjon om Matrikkel



Hjelp

Chatten i Samsvar

Brukes til å stille enkle spørsmål og avklaringer – går til [Samsvarteamet](#)



Krever at en er registrert [Samsvarbruker](#)

Produkter: Releaseinformasjon og moduloversikt

<https://sikri.zendesk.com/hc/no/categories/10545655571090-Produkter>



Produkter

Løsningssenter for Elements, eByggesak, Samsvar, Ephorte, ESA og Lekdommer

(Scroll ned...) ->

Samsvar

📁 Releaseinformasjon

📁 Generelt

📁 Moduloversikt

📁 RiskManager .net (avvikshåndtering, varsling, risikovurdering, skade, fall)

📁 RiskManager - Dokumentstyring (SharePoint)

Krever at en er
registrert
Zendesk-bruker

Sam•svar

Releaseinformasjon

<https://sikri.zendesk.com/hc/no/sections/10321986965266-Releaseinformasjon>

Releaseinformasjon

Her finner du releaseinformasjon for SamSvar

📄 Produksjonsoppdatering 01.03.2023

📄 Produksjonsoppdatering 28.02.2023

📄 Ny produksjonsoppdatering 22.02.23

📄 Produksjonsoppdatering 20.02.2023

📄 Produksjonsoppdatering Samsvar 06.02.2023

📄 Produksjonsoppdatering Samsvar 20.01.2023

📄 Release notes for RiskManager fram til 28.10.19 (uten .NET Framework 4.8). Programmet er i utfasing.

Følger

Nye artikler

Nye artikler og kommentarer ✓

Slutt å følge

Krever at en er
registrert
Zendesk-bruker

Moduloversikt

<https://sikri.zendesk.com/hc/no/sections/360004793459-Moduloversikt>

Moduloversikt

Følg

📄 Samsvar valgsikkerhet - presentasjon

📄 Samsvar Systemforvaltning - produktark

📄 Samsvar Personvernombud - produktark

📄 Samsvar Varsling - produktark

📄 Samsvar Dokumenthåndtering - produktark

📄 Samsvar Sjekklistor - produktark

📄 Samsvar Risikovurdering - produktark

📄 Samsvar Prosesskart - produktark

Krever ingen
brukerregistrering

Sam•svar

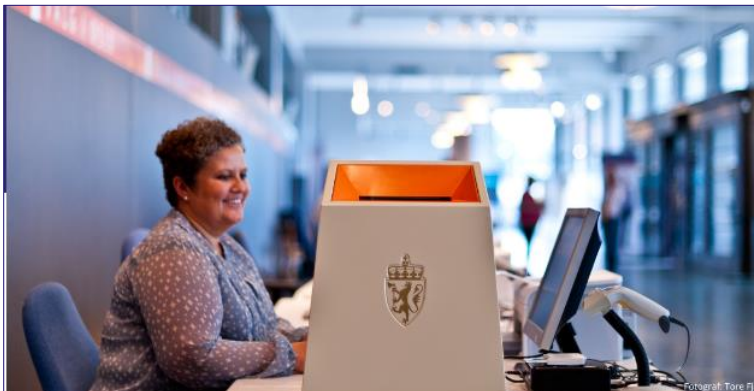
Videre utbygging av informasjon i Zendesk

Vi vet at kundene våre ønsker mer informasjon om systemet.

Vi legger opp til at Zendesk skal være vårt hovedkontaktpunkt mot kunder i drift med Samsvar.

Vi fortsetter å utvikle informasjon i Zendesk videre - flere mapper er under utarbeidelse.





Gratis webinar | Torsdag 23. mars kl. 10:00 - 10:30

Valgsikkerhet

Kommune- og fylkestingsvalget 2023

Det er viktigere enn noen gang å vurdere risiko, iverksette sikkerhetstiltak og ha en god beredskap.

For å sikre en korrekt og sikker valggjennomføring, skal det gjennomføres en risiko- og sårbarhetsanalyse. I dette webinarer ser vi på regler og anbefalinger og viser en praktisk løsning for gjennomføring av ROS.

Løsningen er tilpasset Valgdirektoratets veiledninger og baserer seg på DSB og NSM anbefalinger.

Du vil lære:

- Regler og veiledninger for valgsikkerhet
- De største truslene
- Hvordan gjennomføre risikovurdering
- Hvordan teste beredskapen

Vi kommer til en by nær deg - treffes vi?



Gratis inspirasjonsdag - lunsj inkludert

sikri TREFFPUNKT NORGE

15 byer april - juni 2023

Lokasjon	Dato	Hotell
Ålesund	12.04.2023	Quality Waterfront
Oslo	27.04.2023	Grand Hotel
Lillehammer	03.05.2023	Scandic Lillehammer
Fredrikstad	04.05.2023	Quality Fredrikstad
Arendal	09.05.2023	Clarion Tyholmen
Tønsberg	10.05.2023	Hotel Klubben
Kongsberg	11.05.2023	Quality Kongsberg
Bergen	23.05.2023	Clarion Bergen
Haugesund	24.05.2023	Quality hotel Maritim
Stavanger	25.05.2023	Clarion hotel Stavanger
Alta	06.06.2023	Thon, Alta
Tromsø	07.06.2023	Scandic Ishavs
Bodø	13.06.2023	Quality Ramsalt
Mosjøen	14.06.2023	Fru Haugans
Trondheim	15.06.2023	Thon Hotel Prisen

- Samsvar deltar på KINS konferansen 24.-25. mai i Sarpsborg
- Fagforum Q2 Torsdag 8 juni kl 09:00- 11:00

Sam: svar

VI I SAMSVAR TAKKER FOR DIN DELTAGELSE!

Ta gjerne kontakt med oss:

- Agnethe.vandam@sikri.no
- Kjetil.johnsen@sikri.no